

Zintegruj komunikację i oszczędzaj

Webinarium, 30-03-2011

Prelegenci:
Jakub Kazek, Jarosław Ślęzak



Jakub Kazek



- Product Manager Usług IT
- Odpowiedzialny za rozwój i sprzedaż oferty rozwiązań z zakresu utrzymania systemów komunikacji, platform e-commerce, intranetów, aplikacji internetowych.

Jarosław Ślęzak



- Dyrektor działu Usług IT
- Odpowiedzialny za usługi wdrażania i utrzymania rozwiązań tworzonych przez grupę Contium
- Doradca w zakresie technologii Microsoft : Lync 2010, Exchange 2010, SharePoint 2010

O czym dzisiaj

- Kilka słów o grupie Contium
- Co to jest zintegrowana komunikacja?
- MS Lync 2010: narzędzie do zintegrowanej komunikacji
- Integracja MS Lync 2010 z : Microsoft Office, Microsoft SharePoint Server oraz z pocztą biznesową opartą na Microsoft Exchange Server
- Użycie MS Lync 2010 jako narzędzia do zdalnych konferencji, szkoleń a także prezentacji dla klientów
- W jaki sposób pozwala oszczędzać pieniądze i czas
- Pytania i odpowiedzi





doradztwo
i rozwiązania informatyczne



Internet Designers

agencja interaktywna
full service



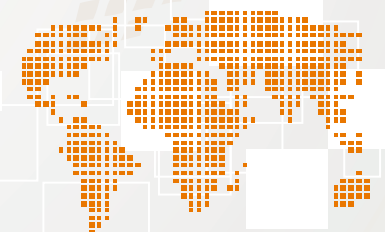
UnitySystems

outsourcing IT
i centrum danych

CAMEO *film*

kreacja i produkcja
foto/video

Od 1997 roku na rynku
Ponad 100 specjalistów
Jedna lokalizacja – pełna współpraca



Multichannel
Commerce
Solutions

Information
Worker
Solutions

intranety, workflow, document management, zarządzanie wiedzą,
praca grupowa, project information management

Contium

platformy:



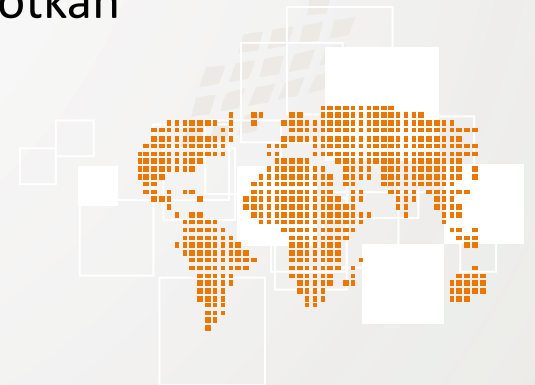
systemów

wybrani klienci:



Problemy związane z komunikacją w organizacji

- Wiele kanałów przekazywania informacji, dużo oddzielnych rozwiązań
- Długi czas docierania wiadomości
- Konieczność wyselekcjonowania wartościowych informacji ze wszystkich jakimi jesteśmy „bombardowani”
- Czasochłonne podróże w przypadku konieczności spotkań
- Konflikty z zasobami (sale, rzutniki etc.)



Co to jest zintegrowana komunikacja?



Sprawna komunikacja – komunikator firmowy

- Natychmiastowy kontakt z każdym pracownikiem
- Informacja o dostępności (obecność, zajętość)
- Wiele sposobów komunikacji
- Praca z dowolnego miejsca
- Bezpieczeństwo
- Prostota obsługi
- Integracja z popularnymi aplikacjami (Outlook, SharePoint, Microsoft CRM, Office)



Lync 2010

DEMO



Spotkania bez potrzeby podróży

- Do spotkań ze współpracownikami, klientami i kooperantami
- Praca z dowolnego miejsca
- Wiele sposobów wymiany informacji
- Głos i obraz
- Mostek telekonferencyjny
- Współdzielenie ekranu, wspólna praca, głosowanie, tablica, czat, wymiana plików
- Nagrywanie
- Bezpieczeństwo
- Obraz całego pomieszczenia (Polycom CX 5000)



Redukcja kosztów telefonii – Telefonia IP

- Telefonowanie i odbieranie połączeń z poziomu komputera lub dedykowanego telefonu IP
- Możliwość zastąpienia tradycyjnej centrali telefonicznej lub integracja z istniejącą centralą¹
- Telekonferencje
- Przekierowanie połączeń
- Jednoczesne dzwonenie
- Identyfikacja dzwoniącego
- Integracja z popularnymi aplikacjami (Outlook, SharePoint, Microsoft CRM)



¹ Może wymagać bramy głosowej

Lync 2010 – dlaczego warto



Lync 2010 - Scenariusze wykorzystania w biznesie

- Spotkania z klientami i kooperantami
- Komunikacja pomiędzy centralą firmy a oddziałami
- Komunikacja w rozproszonych zespołach roboczych
- Szkolenia pracowników
- Świadczenie wsparcia dla klientów
- Alternatywa dla tradycyjnej centrali telefonicznej



Korzyści biznesowe¹

- Redukcja kosztów wyjazdów służbowych i szkoleń (o 40%)
- Obniżenie kosztów połączeń telefonicznych (o 40%)
- Obniżenie kosztów systemów komunikacyjnych (o 50%)
- Skrócenie cykli sprzedaży (o 20%)
- Skrócenie czasu realizacji projektów (o 10%)
- Szybsze rozwiązywanie problemów klientów (o 20%)
- Przyciągnięcie nowych i utrzymanie istniejących klientów



¹ Na podstawie raportu firmy konsultingowej Forrester Consulting

Dodatkowe korzyści

- Krótki czas szkolenia użytkowników – znany i intuicyjny interfejs
- Wielu dostawców dedykowanych urządzeń po stronie użytkownika
- Możliwość ewolucyjnego wdrażania rozwiązania
- Rozszerzenie możliwości istniejących w firmie rozwiązań (np. MS Exchange, SharePoint, Office)

¹ Na podstawie raportu firmy konsultingowej Forrester Consulting

Jak możemy Państwu pomóc?

Wdrożenie rozwiązań, szkolenia, wsparcie

Stworzenie strategii rozwoju komunikacji

Audyty komunikacji w organizacji



Bonus dla uczestników – oferta specjalna

- **Zobacz co możesz zyskać dzięki wdrożeniu rozwiązań zintegrowanej komunikacji**
- Przeprowadzenie audytu komunikacji
- 2 dni pracy specjalistów Contium
- 1280 zł – ½ ceny
- 5 pierwszych firm
- Zgłoszenia: biuro@contium.pl



Dziękujemy za uwagę. Pytania?

- **Prosimy teraz o zadawanie pytań przy pomocy funkcji Q&A klienta Live Meeting**
- Prezentacja zostanie Państwu przesłana na adres e-mail użyty przy rejestracji



Jarosław Ślęzak
jaroslaw.slezak@contium.pl



Jakub Kazek
jakub.kazek@contium.pl





Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner



■ Informacja nabiera wartości

